

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения, возникающие между физическими лицами (далее - «Пользователь») и ООО «Импакто Маркетинг Сервисез» (далее - «Администрация»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно «Стороны», в связи с использованием сайта <https://ru.omoloke.com>, включая всю содержащуюся на нем аудио-, видео-, графическую и текстовую информацию (далее – «Материалы»), сервисы и иное программное обеспечение (далее — «Сайт»), а так же регламентирует отношения между Пользователем и Администрацией по размещению на Сайте и/или использованию любых Материалов Сайта.

Информация об Администрации:

ООО «Импакто Маркетинг Сервисез»

Юридический адрес: 107113, г. Москва, ул. Сокольнический Вал, д.2А, этаж 1, помещение № 116

Фактический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.11/10, стр. 2

ОГРН: 1077746003774

ИНН/КПП: 7707614417/ 771801001

Банковские реквизиты: АО «Райффайзенбанк» г. Москва

БИК 044525700

К/с 30101810200000000700

Р/с 40702810200001411565

Термины и определения

Сайт - представляет собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователем как единое целое.

Мобильное приложение «Высший молочный стандарт» — программное обеспечение, предназначенное для работы сайта <https://ru.omoloke.com> на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователя.

Администрация сайта - ООО «Импакто Маркетинг Сервисез»

Пользователь - физическое лицо, принявшее настоящее Пользовательское соглашение путем предоставления Администрации своих персональных данных в требуемом Администрацией составе и объеме.

Подрядчик - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: e-mail, имя /логин, город, день рождения, пол, ссылки на аккаунты социальных сетей; фотография.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

CRM-система (система управления данными Пользователей сайта и мобильного приложения) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

Оператор CRM-системы – юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей

Информация об операторе CRM-системы:

Индивидуальный Предприниматель Белов Дмитрий Николаевич

Юридический адрес 125040, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.1, пом. 8, комн. 3

ИНН 501307151460

ОГРН 309504035000022

КПП 775001001

Банковские реквизиты: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Р/с 40802810702880001503

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение является обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Сайта и его функциональности для участия в Акции «Клуб Высший молочный стандарт».

1.2. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения об обработке персональных данных, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями Соглашения об обработке персональных данных, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.4. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершенной с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа — логина и пароля.

1.5. Действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

2. Условия использования Мобильного Приложения

2.1. Мобильное приложение является бесплатным программным обеспечением, предназначенным для работы Сайта на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователя.

2.2. Для того чтобы использовать Мобильное Приложение «Клуб Высший Молочный Стандарт», Пользователь обязан заключить соглашение с Администрацией путем присоединения к условиям настоящего Пользовательского соглашения при установке Мобильного Приложения на мобильное устройство Пользователя.

2.3. Пользователь выражает согласие с тем, что, скачивая Мобильное приложение, он ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Мобильного приложения. Регистрация Пользователя на Сайте через Мобильное приложение означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Актуальная версия Пользовательского соглашения доступна в Мобильном приложении.

2.4. Внимание! Компания Apple не является спонсором и Организатором данной Акции.

3. Профиль Пользователя

3.1. Для использования функциональных возможностей Сайта, Пользователь должен создать и зарегистрировать свой профиль, включающий код доступа (логин) и связанный с ним пароль доступа, с которым будут сопоставлены персональные данные Пользователя («Профиль»). С Профилем пользователя должен быть также связан определенный номер мобильного телефона/профиль социальных сетей Пользователя, с помощью которого осуществляется регистрация Профиля и авторизация Пользователя при использовании Сайта.

3.2. Администрация вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля своего Профиля, а также сохранять конфиденциальность полученных им штрих-кодов в течение всего срока использования Сайта. В случае утраты Пользователем устройства с Мобильным приложением или при наличии оснований полагать, что логин и/или пароль стал известен другому лицу (компрометация Профиля), Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Администрации для блокировки Профиля. Если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством, все сообщения, распоряжения, документы, полученные от Пользователя до момента, когда Пользователь заявил Администрации о компрометации своего Профиля, принимаются и/или исполняются как исходящие от самого Пользователя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Пользователя:

4.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации собственные, правдивые, точные, достоверные данные, а именно: e-mail, имя /логин, город, день рождения, пол, ссылки на аккаунты социальных сетей; не обязательные поля: фотография. Персональные данные хранятся в информационной системе персональных данных и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Соглашения Пользователя на обработку персональных данных.

4.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (номера мобильного телефона) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных

несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, принимаются и/или исполняются как исходящие от самого Пользователя.

4.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований п. 4.1.2. настоящего Соглашения.

4.1.4. При размещении Материалов Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

4.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг и пр.).

4.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

4.1.7. Полный доступ к Сайту, размещение материалов, ознакомление с контактной информацией о других Пользователях (данные, опубликованные Пользователями в своих профилях на Сайте: имя, город, день рождения, пол, наличие детей, фотография) возможны только для зарегистрированного Пользователя. При этом совокупность контактных данных, публикуемых ими в своих профилях, не является «общедоступным источником персональных данных», в контексте ч. 1 ст. 8 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и не требует письменного согласия Пользователей, поскольку эти данные размещены на Сайте самими Пользователями с целью коммуникации между ними.

4.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько Профилей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свой Профиль и/или логин и пароль своего Профиля третьим лицам;
- не создавать Профили от имени или вместо другого лица, группы лиц или юридического лица;
- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;
- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к Материалам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким Материалам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в

явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к Профилю и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

4.1.9. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Главы, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить Профиль Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

4.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

4.2. Права и обязанности Администрации:

4.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт в рабочем состоянии.

4.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и, в случае публикации, удалить любые материалы, нарушающие настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

4.2.3. Администрация Сайта вправе осуществлять постмодерацию материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:

- в случае размещения Пользователем на Сайте материалов или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация Сайта имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;
- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

4.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

4.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сайта. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

4.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

4.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

4.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность Пользователя:

5.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своего Профиля (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.

5.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

5.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

5.2. Ответственность Администрации:

5.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

5.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

5.2.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

5.2.4. Администрация не несет ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

5.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте.

5.2.6. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.2.7. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.2.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупредила или указывала на возможность такого вреда.

5.2.9. Сайт может быть в то или иное время частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

5.2.10. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Администрация гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Сайта.

6.2. Пользователь гарантирует, что обладает интеллектуальными правами в отношении материалов и частей, вошедших в состав материалов, публикуемых им на Сайте.

6.3. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

6.4. При размещении материалов на Сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, включая, без ограничений, рекламную на 10 лет с момента публикации.

6.5. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

6.6. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

6.7. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

6.8. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить

материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

6.9. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Администрация сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

6.10. При регистрации Пользователь выражает согласие с тем, что он ознакомлен с условиями Соглашения об обработке персональных данных, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями Соглашения об обработке персональных данных.

7. Обеспечение доступа

7.1. Администрация сохраняет за собой право временно закрыть доступ к использованию Сайта для планового обслуживания, сервиса и модернизации. Администрация будет прилагать все разумные усилия, чтобы сообщить Пользователю о любом плановом обслуживании заранее, но не может гарантировать, что такое уведомление будет своевременно доставлено Пользователю. Услуги Сайта зависят от услуг, предоставляемых третьими лицами (например, операторами мобильной связи, Поставщиками). Администрация не несет ответственности за такие услуги, оказываемые третьими лицами.

7.2. Администрация не гарантирует, что:

- Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя;
- Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет на юридический адрес Администрации претензию, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Администрации претензию, обязуется предоставить ей информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг и пр.).

8.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

9. Иные положения

9.1. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не

предусмотренных Соглашением.

9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.